



# DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DU VAL-D'OISE



**75% des appels 17**

sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**



**24226 Interventions**  
dont **16757**  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
De **7.50 minutes**  
après l'appel 17



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**15 minutes** après votre  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus  
de **82.70%** des cas

**POLICE NATIONALE**  
  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

**CHIFFRES DU 3ème TRIMESTRE 2020**

