



2^{EME} TRIMESTRE 2010

DELAI MOYEN DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET	
CERTIFICAT PROVISOIRE D'IMMATRICULATION DELIVRE AU GUICHET	68 MINUTES
PERMIS DE CONDUIRE DELIVRE AU GUICHET	18 MINUTES
DELAI MOYEN DE TRAITEMENT *	
CERTIFICAT PROVISOIRE D'IMMATRICULATION DELIVRE PAR COURRIER AUX PARTICULIERS RN JOURS CALENDAIRES	3 JOURS
PERMIS DE CONDUIRE DELIVRE PAR COURRIER	8 JOURS
CARTE NATIONALE D'IDENTITE Correspond au <u>délai d'instruction par la sous-préfecture</u> des demandes déposées en mairies.  Ne sont pas pris en compte : - le délai de transmission à la sous-préfecture des dossiers déposés en mairies. - le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par les services de la sous-préfecture.	20 JOURS
PASSEPORT BIOMETRIQUE Correspond au <u>délai d'instruction par la sous-préfecture</u> des demandes déposées en mairies.  Ne sont pas pris en compte : - le délai de transmission à la sous-préfecture des dossiers déposés en mairies. - le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par les services de la sous-préfecture.	10 JOURS
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX RECLAMATIONS	4,3 JOURS
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX DEMANDES D'INFORMATION PAR COURRIEL	5,3 JOURS

** Le délai de traitement ne comprend pas le délai d'envoi postal*