



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

4EME TRIMESTRE 2011

Préfecture du Val d'Oise



PREFET DU VAL D'OISE

Les délais sont calculés en jours calendaires
(comprenant week-end et jours fériés),
hors délai d'envoi postal.

DÉLAIS MOYENS DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET

CERTIFICAT D'IMMATRICULATION AU GUICHET

42 MINUTES

En cas de dysfonctionnement rencontré sur le nouveau système d'immatriculation des véhicules (SIV), généralisé aux véhicules d'occasion depuis le 15 octobre 2009, il est possible de déposer au service du pré-accueil un dossier complet qui sera traité par courrier.

PERMIS DE CONDUIRE AU GUICHET

29 MINUTES

DÉLAIS MOYENS DE TRAITEMENT

CERTIFICAT D'IMMATRICULATION PAR COURRIER

3 JOURS

PERMIS DE CONDUIRE PAR COURRIER

3 JOURS



CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

correspond au délai d'instruction par la préfecture des demandes déposées en mairie.

Ne sont pas pris en compte :

- le délai de transmission à la Préfecture des dossiers déposés en mairie,
- le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la Préfecture.



2 JOURS

Attention, les délais sont plus importants en période d'été.



PASSEPORT BIOMÉTRIQUE

correspond au délai d'instruction par la préfecture des demandes déposées en mairie.

Ne sont pas pris en compte :

- le délai de transmission à la Préfecture des dossiers déposés en mairie,
- le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la Préfecture.



3 JOURS

Attention, les délais sont plus importants en période d'été.

DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX COURRIERS ÉCRITS ET ÉLECTRONIQUES DE SUGGESTION ET RÉCLAMATION

8 JOURS

DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX COURRIERS ÉLECTRONIQUES DE DEMANDE D'INFORMATION

4 JOURS