

Services des cartes grises et des permis de conduire 2^{ème} semestre 2009

Préfecture du Val d'Oise

Liste des engagements et missions
sur demande à la préfecture

Temps d'attente moyen par tranche horaire

Préfecture de Cergy-Pontoise Service des cartes grises							
	9h00 à 10h00	10h00 à 11h00	11h00 à 12h00	12h00 à 13h00	13h00 à 14h00	14h00 à 15h00	15h00 à 16h00
LUNDI							
MARDI							
MERCREDI							
JEUDI							
VENDREDI							

Préfecture de Cergy-Pontoise Service des permis de conduire							
	9h00 à 10h00	10h00 à 11h00	11h00 à 12h00	12h00 à 13h00	13h00 à 14h00	14h00 à 15h00	15h00 à 16h00
LUNDI							
MARDI							
MERCREDI							
JEUDI							
VENDREDI							

Temps d'attente moyen par mois et nombre de visiteurs servis

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
2008	4820	4512	4333	4827	4055	4341	5439	4429	4885	5447	4152	4177	1794	1764	1756	2237	1962	2361	2633	2136	2646	2586	2108	2135
2009	4205	4363	5135	4722	4515	5071	5415	4165	4707	4689	3594	3673	2272	2409	2734	2467	2377	2594	2513	2303	2744	2661	2321	1843

Faible délai d'attente
(jusqu'à 30 minutes d'attente à compter de la prise du ticket)

Délai d'attente moyen
(entre 30 et 60 minutes
d'attente à compter de
la prise du ticket)

Fort délai d'attente
(plus de 60 minutes
d'attente à compter de la
prise du ticket)

Service émetteur : Pôle contrôle de gestion

Date de mise à jour : 15 janvier 2010