





1ER TRIMESTRE 2010

Les délais sont calculés en jours calendaires (comprenant week-end et jours fériés),
hors délai d'envoi postal.

DÉLAIS MOYENS DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET	
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION AU GUICHET	1 HEURE
<p>En cas de dysfonctionnement rencontré sur le nouveau système d'immatriculation des véhicules (SIV), généralisé aux véhicules d'occasion depuis le 15 octobre 2009, il est possible de déposer au service du pré-accueil un dossier complet qui sera traité par courrier.</p>	
PERMIS DE CONDUIRE AU GUICHET	30 MINUTES
DÉLAIS MOYENS DE TRAITEMENT	
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION PAR COURRIER	5 JOURS
PERMIS DE CONDUIRE PAR COURRIER	5 JOURS
 <p style="text-align: center;">CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ</p> <p>correspond <u>au délai d'instruction par la préfecture</u> des demandes déposées en mairie.</p> <p>Ne sont pas pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le délai de transmission à la Préfecture des dossiers déposés en mairie, - le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la Préfecture. 	 <p style="text-align: center;">5 JOURS</p> <p style="text-align: center;">Attention, les délais sont plus importants en période d'été.</p>
 <p style="text-align: center;">PASSEPORT BIOMÉTRIQUE</p> <p>correspond <u>au délai d'instruction par la préfecture</u> des demandes déposées en mairie.</p> <p>Ne sont pas pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le délai de transmission à la Préfecture des dossiers déposés en mairie, - le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la Préfecture. 	 <p style="text-align: center;">3 JOURS</p> <p style="text-align: center;">Attention, les délais sont plus importants en période d'été.</p>
DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX COURRIERS ÉCRITS ET ÉLECTRONIQUES DE SUGGESTION ET RÉCLAMATION	9 JOURS
DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX COURRIERS ÉLECTRONIQUES DE DEMANDE D'INFORMATION	5 JOURS