

## 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2010

<b>DELAI MOYEN DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET</b>	
<b>CARTE GRISE DELIVREE AU GUICHET</b>	<b>49 MINUTES</b>
<b>PERMIS DE CONDUIRE DELIVRE AU GUICHET</b>	<b>18 MINUTES</b>
<b>DELAI MOYEN DE TRAITEMENT *</b>	
<b>CARTE GRISE DELIVREE PAR COURRIER</b>	<b>2 JOURS</b>
<b>PERMIS DE CONDUIRE DELIVRE PAR COURRIER</b>	<b>4 JOURS</b>
 <p style="text-align: center;"><b>CARTE NATIONALE D'IDENTITE</b></p> <p><b>correspond au délai d'instruction par la sous-préfecture des demandes déposées en mairies. Le titre est ensuite produit au centre de production de Lognes puis retourné en mairie.</b></p>	<b>15 JOURS</b>
 <p style="text-align: center;"><b>PASSEPORT BIOMETRIQUE **</b></p> <p><b>correspond au délai d'instruction par la sous-préfecture des demandes déposées en mairies. Le titre est ensuite produit à l'imprimerie de Douai puis retourné en mairie.</b></p>	<b>6 JOURS</b>
<b>DELAI MOYEN DE REPOSE AUX RECLAMATIONS</b>	<b>5 JOURS</b>
<b>DELAI MOYEN DE REPOSE AUX DEMANDES D'INFORMATION PAR COURRIEL</b>	<b>4 JOURS</b>

*\*le délai en jours ouvrés est obtenu hors week-end et jours fériés. Le délai de traitement ne comprend pas le délai d'envoi postal.*

*\*\* hors passeport délivré directement au guichet de la sous-préfecture pour les motifs suivants : départ professionnel ou décès d'un proche à l'étranger*