

SOUS-PREFECTURE de PONTOISE

Affaire suivie par Jocelyne QUARANTA
01 34 41 60 50
jocelyne.quaranta@val-d'oise.pref.gouv.fr

Pontoise le:



QUALIPREF : A VOTRE ECOUTE POUR PROGRESSER

NOM DE LA COMMUNE OU EPCI:

- Pour obtenir un conseil ou un renseignement auprès du bureau des relations avec les collectivités territoriales, l'avez vous fait par :
 - téléphone oui non
 - courrier oui non
 - en vous déplaçant oui non

VOTRE SATISFACTION SUR L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

- Avez vous été amené au cours des 12 derniers mois à nous contacter téléphoniquement pour obtenir un renseignement ou des informations à la suite de la réception d'un courrier ?

	<i>Oui</i>	<i>non</i>
Vous avez facilement trouvé nos coordonnées téléphoniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez pu nous joindre facilement par téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La personne que vous avez eue au téléphone s'est présentée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elle a été courtoise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre demande a été bien comprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez été bien renseigné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VOTRE SATISFACTION SUR LES RÉPONSES APPORTÉES À VOS DEMANDES ÉCRITES DE CONSEIL OU D'INFORMATION

- Avez vous été amené au cours des 12 derniers mois à consulter par écrit le service du bureau des relations avec les collectivités territoriales ?

	<i>Oui</i>	<i>non</i>
Vous avez obtenu une réponse claire et précise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réponse vous a été apportée en moins de 10 jours ouvrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez été informé de la suite réservée à votre demande (accusé de réception) si cette dernière nécessitait le concours d'autres services de l'Etat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VOTRE SATISFACTION SUR LES RENDEZ-VOUS QUI VOUS ONT ÉTÉ ACCORDES EN
SOUS-PRÉFECTURE A VOTRE DEMANDE**

- Avez vous été amené au cours des 12 derniers mois à solliciter un rendez-vous auprès de la Secrétaire Générale ou des services chargés des relations avec les collectivités territoriales ?

	<i>Oui</i>	<i>non</i>
Le rendez-vous a été accordé sous 8 jours ouvrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez reçu une confirmation de ce rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous estimez avoir été reçu par la personne la plus à même de répondre à votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La personne qui vous a reçu a compris votre demande et répondu à votre attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VOTRE SATISFACTION SUR NOS OBSERVATIONS EN MATIÈRE DE CONTRÔLE DE
LÉGALITÉ OU DE CONTRÔLE BUDGÉTAIRE**

- Avez vous reçu des observations de la sous-préfecture en matière de contrôle de légalité ou de contrôle budgétaire?

	<i>Oui</i>	<i>non</i>
La lettre d'observation était rédigée en des termes simples et compréhensibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elle a rappelé systématiquement la loi, le décret et/ou la décision de jurisprudence concernés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il vous a été proposé, dans la lettre, le retrait de l'acte, sa modification ou une simple observation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avez vous lu la circulaire de synthèse annuelle des observations formulées au cours de l'année écoulée ?

	<i>oui</i>	<i>non</i>
Cette synthèse est intéressante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elle est utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elle permet d'éviter de commettre des irrégularités dans des cas similaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Globalement, diriez vous que l'accueil et le service en matière de relations avec les collectivités territoriales en sous-préfecture est :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Avez-vous des suggestions pour améliorer la qualité dans notre service?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Nous vous remercions de votre confiance et de votre participation à l'amélioration de la qualité
de nos services**

Vos réponses nous sont utiles pour poursuivre l'amélioration de la qualité de nos services.