

BILAN EN POURCENTAGE DU QUESTIONNAIRE N°2 QUALIPREF 2009

OBJECTIF A ATTEINDRE: 75%

01/08/09

QUESTIONS	COMMUNES 76/117				SYNDICATS 23/103			
	Oui		non		Oui		Non	
Avez vous reçu des obs de la S/P?	64,00%		36,00%		57,00%		43,00%	
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
4 Lettres en termes simples ...	100,00%		#		100,00%		#	
5 Loi, décret ou jurispr	100,00%		#		100,00%		#	
6 proposit retrait ou modif de la lettr	100,00%		#		100,00%		#	
	Oui		non		Oui		Non	
Complément information par tél?	55,00%		45,00%		57,00%		43,00%	
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
8 N° téléphone trouvé facilement	100,00%		#		92,00%		8,00%	
9 Nous joindre facilement	100,00%		#		92,00%		8,00%	
10 la personne s'est présentée	95,00%		5,00%		100,00%		#	
11 courtoisie	100,00%		#		100,00%		#	
12 compréhension de la demande	100,00%		#		100,00%		#	
13 Bons renseignements	100,00%		#		100,00%		#	
	Oui		non		Oui		Non	
Avez vous lu la circulaire	43,00%		57,00%		35,00%		65,00%	
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
15 la synthèse est intéressante	100,00%		#		100,00%		#	
16 elle est utile	97,00%		3,00%		100,00%		#	
17 éviter les irrégularités	100,00%		#		100,00%		#	
	Oui		non		Oui		Non	
Avez vous écrit au BRCT	18,00%		82,00%		17,00%		83,00%	
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
19 réponse claire et précise	100,00%		#		100,00%		#	
20 réponse en moins de 10 jours	100,00%		#		100,00%		#	
21 AR si autres services de l'Etat	100,00%		#		100,00%		#	
	Oui		non		Oui		Non	
Avez vous demandé un RDV	11,00%		89,00%		9,00%		91,00%	
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
23 RDV sous 8 jours	100,00%		#		100,00%		#	
24 Confirmation du rdv	100,00%		#		100,00%		#	
25 personne compétente	100,00%		#		100,00%		#	
26 réponse à votre attente	100,00%		#		100,00%		#	
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
27 L'accueil en s/p/p	100,00%		#		100,00%		100,00%	

Communes:

Taux de satisfaction: 100%
Globalement d'accord: 99,5%
Globalement pas d'accord: 0,5%

Syndicats:

Taux de satisfaction 100%
Globalement d'accord: 99%
Globalement pas d'accord: 1%

Suggestions éventuelles:

Le Comité des Usagers a demandé si la Sous-Préfecture pouvait
À nouveau leur transmettre la liste des actes obligatoirement
Transmissibles ainsi que l'organigramme leur permettant de
Joindre les personnes concernées plus rapidement

Le nécessaire a été fait le 16 septembre 2009