

Qu'est-ce qu'un référent sûreté ?

C'est un policier ou un gendarme, personnel de terrain expérimenté, choisi pour sa bonne connaissance des modes opératoires et des lieux de délinquance, formé dans le domaine de la prévention situationnelle.

Quel est son rôle ?

Contribuer à l'amélioration de la sécurité dans le cadre de la prévention technique de la malveillance.

Comment ?

Par des actions de conseil, notamment auprès des professions à risque. Ce professionnel développe une méthode appelée diagnostic de sûreté.

En quoi peut-il vous aider ?

Le référent sûreté vous aide à identifier les mesures destinées à accroître les protections de votre entreprise contre les actes de malveillance. En vue de vous conseiller, il peut se rendre dans votre établissement et évaluer le dispositif de sécurité existant. Lors d'entretiens, il préconise une stratégie de sécurisation dans le respect de la réglementation et vous conseille pour l'agencement des lieux.

Il vous informe, au cours de réunions organisées par branche d'activités professionnelles, des attitudes préventives à privilégier dans l'exercice de votre activité, du comportement à adopter en cas d'agression pour limiter le danger et conserver les éléments d'enquête.

Il vous conseillera dans votre projet de vidéo-protection.



Comment contacter le référent sûreté ?

Par l'intermédiaire du commissariat de police ou de la brigade de gendarmerie dont dépend votre commerce.

Je note les références ici.

SICoP/mars 2009



Il vous informe sur les acteurs de la sécurité, que sont les effectifs locaux de police ou de gendarmerie, et il précise le rôle du référent-sûreté.

Prévenir les vols à main armée dans vos commerces



- ① DISSUADER ET PROTEGER
- ② PREVENIR ET FORMER
- ③ BIEN REAGIR PENDANT ET APRES L'AGRESSION



Vous dirigez ou travaillez dans un établissement susceptible d'attirer la convoitise de malfaiteurs

Ce guide vous est destiné



dissuader & protéger

- **Renseignez-vous auprès du commissariat de police ou de la brigade de gendarmerie** territorialement compétent afin de bénéficier des conseils d'un référent sûreté,
- **Protégez vos locaux** par des installations techniques adaptées : vidéo-protection, éclairage intérieur et extérieur, alarme anti-intrusion, rideaux métalliques, miroirs ...
- **Pensez à des solutions simples** pour sécuriser les abords extérieurs de votre commerce : l'éclairage pour éviter les zones d'ombre ...
- **Informez vos clients** des mesures de sécurité et de protection de votre établissement : présence de caméras, coffre à ouverture temporisée ...

prévenir & former

- **Formez votre personnel** aux mesures de prévention,
- **N'ayez pas d'habitudes** : changez régulièrement votre comportement (horaires et itinéraires) pour aller déposer les fonds dans les établissements bancaires, devenez imprévisible, ne laissez pas votre caisse et vos fonds à la vue du public,
- **Soyez attentif** à votre environnement :
 - détectez les allées et venues inhabituelles, les personnes utilisées pour détourner votre attention : en cas de doute **composez le 17** et expliquez la situation,
 - soyez vigilants au moment de l'ouverture et de la fermeture de votre établissement : en effet, le malfaiteur abandonne souvent son projet s'il pense avoir été repéré,
 - en cas de doute n'hésitez pas à différer ouverture ou fermeture et **composez le 17**.

bien réagir pendant & après l'agression

- **Ne vous opposez pas physiquement** à l'agresseur et conservez votre calme,
- **Cherchez à mémoriser** le signalement de l'agresseur (vêtements, signes distinctifs, corpulence), les objets qu'il a touchés, la direction et le moyen de fuite (véhicule, marque, modèle, numéro d'immatriculation, couleur ...),
- Dès le danger écarté, **composez le 17** et indiquez clairement l'objet de votre appel et les éléments dont vous disposez ; ne raccrochez pas, attendez que l'opérateur vous le demande,
- Dans l'attente de l'arrivée des enquêteurs, **préservez les traces et les indices**, fermez votre commerce ou bloquez l'accès aux zones nécessaires, ne touchez pas aux objets que les malfaiteurs peuvent avoir abandonnés (cagoules, chargeurs d'armes, douilles, vêtements...), **n'ajoutez pas de traces** sur les lieux de l'infraction,
- **Demandez aux témoins** de rester sur place dans la mesure du possible, ou relevez leurs coordonnées,
- **Déposez plainte** : vous serez conseillé,

